PRIMERA ENTREGA

FASE 1

PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

Introducción.

El 22 de abril se firma el convenio 6873 del 2023 entre la secretaría de integración social que es la entidad encargada de promover la inclusión y el bienestar de los habitantes más vulnerables de la ciudad de Bogotá y Multietnias que es una organización sin ánimo de lucro que promueve el desarrollo social y cultural de las poblaciones vulnerables, buscando mejorar su calidad de vida y fortalecer los tejidos sociales. En el desarrollo del convenio se brinda el servicio de cuidado transitorio Quiroga que buscas fomentar el autocuidado y mantenimiento de las capacidades de las personas mayores de sesenta (60) años, que se encuentran en riesgo o en situación de habitabilidad de calle, el convenio cuenta con unos compromisos como lo son las estrategias para el mejoramiento continúo descritas en el anexo técnico.

Entre ellas para afianzar los procesos de gestión del conocimiento se plantea la sistematización de experiencias, expresada como “significa entender que significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso” pensando en este compromiso en las reuniones de equipo y en las actividades con las personas mayores, se comenzó a dialogar sobre los intereses tanto del equipo y de las personas mayores identificando puntos de convergencia importantes en el contacto con las Tic´s y preguntarnos sobre el impacto en las personas mayores en general y cómo podríamos generar una fuente de información y participación para que aumentara la eficacia de los contenidos propuestos.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, estos contactos han aportado nuevos conocimientos a una nueva estimulación y posibilidades de autonomía deferentes por medio de los entornos web, nos comenzó a generar resonancia en las personas mayores quienes han venido incursionando y relacionándose con mayor interés en estas áreas, abordando las narrativas como puentes para posicionar sus saberes.

De modo que en esta sistematización participaran los profesionales y técnicos del equipo, así como dos grupos de personas mayores uno enfocados en las tic´s y otros en la recolección de información. Para apoyar el contacto diversificado con las nuevas tecnologías en las personas mayores, se incluirán por parte del equipo actividades una vez al mes desde cada área, centradas en este contacto, buscando aportar nuevos conocimientos y contactos, buscando estimular y generar posibilidades de autonomía deferentes.

- Paso 0: **Decisión institucional y conformación del equipo de trabajo que sistematizará la experiencia**. Adicional a un primer ordenamiento de aquello que se quiere sistematizar, se empieza relatando el proyecto en su conjunto, para luego identificar algún aspecto o dimensión en la cual interesa centrarse (Ver Anexo 1 y ver Anexo 2).

Anexo 1. Plan de trabajo

Aspectos Generales

Título:

Superando desafíos “Sabiduría Conectada”: La alfabetización digital redefine la participación y experiencias de los adultos mayores dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga

Elaborado por: Centro de Cuidado Transitorio Quiroga Fecha: 05/07/2023

Sobre la experiencia:

¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

El proceso de acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, en donde una vez al mes cada profesional aportara estrategias adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje, brindando las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y de esta manera eliminar estigmas e imaginarios negativos en torno a la alfabetización digital en la edad avanzada.

¿Por qué es importante sistematizarla?

- Contribuir en el campo de la alfabetización digital, para adultos mayores.
- Crear conciencia sobre la importancia de la alfabetización digital para los adultos mayores y romper los estigmas asociados.
- Fomentar la inclusión digital de los adultos mayores.
- Desde sus participaciones, retomar sus voces “experiencias” para implementar mejoras dentro del servicio.
- Promocionar aspectos de interés de las personas mayores.
- Tener elementos adicionales para la toma de decisiones y poder contribuir a su bienestar subjetivo.

Breve resumen de la experiencia (Dónde y cuándo se realizó, quiénes participaron, qué pretendía, principales resultados).

- Que: Acercamiento de los adultos mayores a la alfabetización digital dentro del servicio de cuidado transitorio Quiroga.
- Cuando: Dentro del convenio 6873
- Dónde: CCTQ Quiroga
- Por qué: Discutir estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada, potenciar la autonomía de los adultos mayores y brindarles oportunidades en el mundo digital.
- Para que: Aportar al bienestar de los participantes.
- Como: Adaptación de actividades, seguimiento y evaluación periódica, documentación de mejores prácticas y difusión de logros y testimonios que se sintetizaran en audios.
- Quienes: personas mayores participantes del servicio en el convenio 6873
- Pretensiones: Tomar decisiones respecto basadas en evidencia para aportar a los procesos transversales dentro del servicio, fortalecer el proceso de atención, incentivar la participación de las personas mayores.

Estimular nuevas formas de participación de las personas mayores en el servicio de Cuidado Transitorio Quiroga, es fundamental para promover su bienestar y calidad de vida teniendo en cuenta que, un envejecimiento activo se da en la medida que envejecemos, al mantenernos involucrados en actividades significativas que nos brinden satisfacción y nos permitan mantener un sentido de propósito o ser y estar en el mundo. A través de esta sistematización, se busca capturar estas experiencias de participación e inmmersion en TIC´s de las personas mayores quienes participan en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe.

El Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, situado en la carrera 24#33-07 sur, barrio Murillo Toro, es un servicio que brinda apoyo y cuidado a las personas mayores en situaciones vulnerables que están en riesgo o habitan calle. Esta experiencia se lleva a cabo en el marco del convenio 6873 de 2023, que inició el 22 de abril de 2023 y se extenderá hasta el 30 de enero de 2024. El centro presta el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social.

El objetivo principal de esta sistematización es promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.

Para ello se sintetizarán algunas de estas expresiones a través de diarios de campo y analizar en detalle la experiencia de las personas mayores, quienes participan en el servicio a través de las TIC’s y como ello puede aportar para su bienestar. A

través de la recopilación de sus voces, diarios de campo y registros del servicio, se explorarán las experiencias y percepciones de los participantes, así como los factores que motivan su participación..

Bajo la finalidad de proporcionar un mayor conocimiento sobre la importancia de la participación de las personas mayores en el servicio de cuidado transitorio, así como identificar elementos clave que contribuyan a su bienestar, los hallazgos obtenidos servirán como base para fortalecer la toma de decisiones, las prácticas y estrategias implementadas en el centro, así como promover la estimulación y conexión de las personas mayores a través de nuevas tecnologías.

1. Sobre el plan de sistematización:

- ¿Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivo G)

Identificar la afectación que genera en los adultos mayores la inclusión digital.

(Objetivos E)

  - Capturar la experiencia de los adultos mayores en su relacionamiento con las tic´s.
  - Determinar el desarrollo de las habilidades digitales y lo que estas generan en su diario.
  - Recopilar a través de narrativas audiovisuales las voces (experiencia subjetiva) y los imaginarios asociados a la vejez.

- ¿Qué aspecto(s) central(es) de la experiencia nos interesa sistematizar? (Eje de sistematización)

Capturar la experiencia subjetiva a través de narrativas (voces) que denotaran los en los procesos y relacionamientos de personas mayores con las tecnologías de la información y la comunicación.

- ¿Qué elementos habría que tomar en cuenta en la reconstrucción histórica? (Primeras ideas).

Mi tiempo con Tics: La temporalidad que asocian las personas mayores dentro del proceso de atención o historia con las Tics.
Mis interacciones: Recopilar documentos generados de la inmersión digital a través de actividades multidisciplinarias ofertadas en el servicio.
Articulaciones: Ofertas adicionales que aportan a los procesos de relacionamiento con las tics de las personas mayores.
Memorias: Conjuntos de eventos o acontecimientos que generaron interés o llamaron más su atención en la inmersión digital.

- **¿**Qué elementos habrá que tomar en cuenta para ordenar y clasificar la información? (Primeras ideas).

    - **Historia personal con las tics**: Documentar la trayectoria de las personas mayores en su interacción con la tecnología a lo largo de sus vidas.
    - **Aprendizajes y desarrollos**: Busca resaltar la percepción de la persona mayor en cómo estas interacciones con las tics han influido en su aprendizaje y desarrollo personal.
    - **Procesos de inmersión**: denotar la capacidad de las personas mayores para reconocer eventos de estimulación y relacionamiento con las tics.
    - **Impacto de la inclusión digital**: Evaluar cómo las articulaciones han contribuido a su inclusión digital y participación en la sociedad.
    - **Conexión emocional**: Explorar cómo estas memorias influyen en su percepción emocional con la tecnología y su motivación para continuar aprendiendo.

- ¿Qué elementos habrá que tomar en cuenta para la interpretación crítica? (Primeras ideas).
-
    - Captura de las voces de las personas
    - Líneas de Historia encuentros con la tecnología.
    - Historia personal del proceso de atención inmersión digital.
    - Aspectos volitivos (motivaciones, gustos e intereses)
    - Elementos de aporte a la calidad de vida.
    - Desarrollo de autonomía con las tics

- ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? (Registros).

    - Narrativas orales y textuales (formatos de aprendizaje en tics)
    - Evaluación de la actividad de inmersión.
    - Entrevistas focalizadase
    - Diario de campo de la experiencia y de la orientación.

- ¿Cómo se va a realizar la sistematización? (¿Qué procedimientos se utilizarán y quiénes participarán en cada uno?)

    - Cristian Castillo (Sistematización, retroalimentación, análisis de datos)
    - Pedro Buitrago – Maximiliano Ospina (Diseño De Entrevistas e interpretación de la información, entrevistas cerradas)
    - Tania Forero (Gestiones Y Redes).
    - Vanessa Manrique (Ocupación Humana).
    - Carlos Mejia- Facilitadores - (Diario De Campo).
    - Natalia Wilches (Componente Artístico).
    - Enfermería (Acompañamiento a Actividades Y Recursos).

- Personas Mayores (Aportan su experiencia y saber para mejorar”)

- Productos que deben surgir de esta sistematización.

  Documento técnico de la experiencia.
  Evento de impacto.

2. Plazos y cronograma:

- Tiempo total que tomará la sistematización.
  Se desarrollará en 7 meses.
- Proyección en el tiempo de los pasos a seguir.

  - Se realizará el cronograma con el cual se ajustará por pasos en tiempo la sistematización.
  - Se determinarán los tiempos para la realización de los diarios de campo.
  - Recopilación de entrevistas y voces de las personas mayores.
  - Se programará cada 15 días taller especializado para revisión.

Anexo 2. Planeación de fases

FASE	PASO	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN	0. Decisión institucional y conformación del equipo	Abril 2023	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	1. Definición del tema	Mayo	Reuniones de equipo.	Cristian Castillo
	2. Delimitación del objeto	Junio	Reuniones de equipo	Sociales
	3. Definición del marco conceptual	Julio	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	4. Definición de los elementos del contexto	Agosto	Reuniones de equipo aplicación	Equipo de atención.
	5. Identificación de los actores	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	6. Situación Inicial	Septiembre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	7. Identificación de las etapas del proceso	Octubre	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	8. Interpretación crítica	Noviembre primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	9. Logros-Limitaciones	Noviembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
	10. Aprendizajes	Diciembre enero semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

	11. Conclusiones y recomendaciones	Diciembre tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
REDACCIÓN DEL INFORME FINAL	12. Redacción del informe	Enero primera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.
SOCIALIZACIÓN	13. Socialización de resultados y conclusiones	Enero tercera semana	Reuniones de equipo	Equipo de atención.

- Paso 2: **Formulación de una pregunta** que expresa lo más claramente posible qué se quiere conocer con relación al tema y a la dimensión de la experiencia vivida que se ha elegido.

¿De qué manera el acceso a la alfabetización digital, a través de la inmersión en tecnologías de la información y comunicación (TIC), impacta en el fortalecimiento de la autonomía y en el afrontamiento de estigmas asociados a la vejez en las personas mayores?

- Paso 3: Se define el **marco conceptual y teórico** que enmarca la sistematización.

A. Jiménez-Zarco, A. I., & Arribas-Cubero, H. F. (2020). Seniors and the information society: Digital divide, new technologies and active aging. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(16), 5702.

Brecha Digital: se refiere a la disparidad existente en el acceso, conocimiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) entre diferentes grupos poblacionales. Esta disparidad puede estar influenciada por factores socioeconómicos, educativos y generacionales, y puede llevar a la exclusión digital, lo que resulta en la marginación de ciertos grupos, incluidos los adultos mayores, de las oportunidades que ofrece la sociedad de la información.

- *Factores Socioeconómicos:* Las disparidades económicas pueden influir en la capacidad de las personas para acceder y adquirir dispositivos tecnológicos y servicios de Internet. Las personas con recursos limitados pueden no poder costear, o limitan su posibilidad de interacción con estos elementos esenciales, lo que resulta en su exclusión digital.
- *Educación y Conocimiento Tecnológico*: La falta de conocimientos tecnológicos y habilidades digitales puede dificultar que las personas mayores utilicen eficazmente las nuevas tecnologías. La falta de familiaridad con dispositivos y aplicaciones puede llevar a la exclusión de oportunidades en línea.

- *Accesibilidad*: La falta de accesibilidad en términos de interfaces amigables para personas mayores, así como la falta de adaptaciones para discapacidades visuales, auditivas o motoras, puede excluir la participación en plataformas y servicios en línea.
- *Brecha Generacional*: Las personas mayores pueden sentirse menos inclinados a adoptar nuevas tecnologías debido a una brecha generacional en la familiaridad con dispositivos y aplicaciones digitales.
- *Aislamiento Social*: La falta de acceso a herramientas de comunicación en línea puede resultar en aislamiento social para las personas mayores, especialmente aquellos que tienen dificultades para participar en actividades fuera de casa.
- *Desconfianza en la Tecnología*: La falta de confianza en la seguridad y privacidad en línea puede hacer que las personas mayores sean reacias a utilizar las tecnologías digitales.

Tics: Engloban los dispositivos electrónicos, aplicaciones y plataformas en línea que han surgido en la era digital. En el contexto de los adultos mayores, estas tecnologías incluyen smartphones, tabletas, computadoras y aplicaciones diseñadas para mejorar la vida cotidiana y la participación social. Estas tecnologías pueden abarcar desde herramientas de comunicación y acceso a información, hasta aplicaciones de salud y bienestar.

Envejecimiento Activo: se refiere a un enfoque que busca mantener una calidad de vida óptima en las personas mayores a medida que envejecen. Implica mantener la participación en actividades físicas, sociales, culturales y espirituales, con el objetivo de mantener la independencia, la salud y el bienestar en la vejez. Las tecnologías pueden desempeñar un papel importante en el envejecimiento activo al facilitar la conexión con otros, el acceso a información y la participación en actividades significativas.

B. Czaja, S. J., Charness, N., Fisk, A. D., Hertzog, C., Nair, S. N., Rogers, W. A., & Sharit, J. (2006). Factors predicting the use of technology: Findings from the Center for Research and Education on Aging and Technology Enhancement (CREATE). Psychology and Aging, 21(2), 333-352.

Uso de la Tecnología: El artículo se enfoca en entender cómo las personas mayores adoptan y utilizan diferentes tipos de tecnología, como computadoras en las cuales influye su inteligencia cristalizada, etnia, la ansiedad a medios tecnológicos y la educación, dispositivos móviles y aplicaciones, dentro de las cuales se plantean como principales usos la comunicación, el ocio y el acceso a información o noticias con un menor interés en las compras online y el acceso a salud y donde el dominio del uso logra generar una estimulación que incrementa significativamente las habilidades cognitivas.

Factores Predictores: se refieren a las variables y características que se analizan para predecir y comprender la probabilidad de que las personas mayores utilicen la tecnología cada factor que puede influir en la decisión y aptitud para interactuar con diversas formas de tecnología algunas de estas son:

- *Edad, género y etnia*: En el estudio no son factores determinantes en la voluntad y la capacidad de las personas mayores para adoptar nuevas tecnologías. Algunos pueden sentirse más cómodos y dispuestos a aprender sobre tecnología, mientras que otros pueden sentir cierta resistencia, cabe resaltar que la etnia aplica como factor predictor en lo que se trata de ansiedad computacional.

Factores determinantes

- *Experiencia Tecnológica Previa*: Se refiere al grado en que las personas mayores han interactuado con tecnologías y cómo esa interacción puede influir en su disposición y capacidad para adoptar y utilizar nuevas tecnologías. Se considera un factor predictor importante para predecir cómo los adultos mayores pueden responder a nuevas tecnologías. Aquellos que han tenido experiencia previa con tecnologías similares pueden sentirse más cómodos y confiados al enfrentar nuevas herramientas y aplicaciones. Pueden haber desarrollado ciertas habilidades digitales y una mentalidad más abierta hacia la adopción de tecnología. Además, la experiencia previa puede influir en la actitud de las personas mayores hacia la tecnología, afectando su disposición para aprender y usar nuevas herramientas tecnológicas.
- *Actitudes hacia la Tecnología*: cómo las personas mayores perciben la utilidad de la tecnología en su vida diaria, si consideran que es fácil o difícil de usar o si creen que les brinda beneficios significativos. Algunas personas mayores pueden sentirse cómodos y emocionados por la perspectiva de utilizar tecnología para diversas tareas, mientras que otros pueden ser más escépticos o pueden tener temores relacionados con la tecnología.
- *Autoeficacia*: determinado como la confianza que una persona tiene en sus habilidades para enfrentar y superar desafíos tecnológicos, donde es un factor predictor de cómo se sentirán en términos de satisfacción y logro cuando logran dominar nuevas tecnologías.

C. Boot, W. R., Charness, N., Czaja, S. J., Sharit, J., Rogers, W. A., & Fisk, A. D. (2015). Computer proficiency questionnaire: Assessing low and high computer proficient seniors. Gerontology, 61(1), 50-60.

Importancia en la vida diaria: la competencia en tecnología de las personas mayores puede influir en su capacidad para llevar a cabo actividades cotidianas y tareas esenciales utilizando tecnología nos habla de cómo las habilidades tecnológicas de los adultos mayores pueden afectar su capacidad para participar en

la sociedad moderna y aprovechar los beneficios que ofrecen las tecnologías de la información, así como entre mayor uso, mayor capacidad de respuesta o flexibilidad cognitiva frente al reto o la novedad.

D. Melenhorst, A. S., Rogers, W. A., & Bouwhuis, D. G. (2006). Older adults' motivated choice for technological innovation: Evidence for benefit-driven selectivity. Psychology and Aging, 21(1), 190-195.

Selectividad Impulsada por los Beneficios: Este concepto se refiere a la tendencia de las personas mayores a seleccionar y adoptar tecnologías que perciben como beneficiosas para ellos. La "selectividad" es que adoptan tecnologías no de manera indiscriminada, sino que eligen aquellas que consideran que cumplirán con sus necesidades específicas y les proporcionarán beneficios tangibles en sus vidas diarias.

Enfoque en los beneficios: Es la atención y consideración otorgada a los resultados positivos que esperan obtener al utilizar la tecnología. Estos beneficios pueden incluir la mejora de la comunicación con amigos y familiares, el acceso a información relevante, la participación en actividades recreativas, entre otros. En lugar de centrarse únicamente en aspectos técnicos o características de la tecnología, los adultos mayores prestan atención a cómo esa tecnología puede mejorar sus vidas y satisfacer sus necesidades y deseos.

TERCERA ENTREGA

FASE 2

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

30 de Agosto 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

5. MARCO CONTEXTUAL

- Paso 4: **Definición de los elementos del contexto.**

Antecedentes

En convenios anteriores entre la Secretaría de Integración Social de Bogotá y la organización Multietnias, se realizaron acercamientos al proceso de manejo de TIC 's por parte de las personas mayores asistentes al centro de cuidado transitorio Quiroga. En estos primeros acercamientos se identificaron aspectos positivos como:

Estimulación en sus metas de vida: las personas mayores manifestaron que el uso de las TIC 's les permitió ampliar sus conocimientos y habilidades, lo que les ayudó a alcanzar sus metas personales y profesionales.

Ampliación de la gama de actividades de ocio: durante la pandemia, las TIC 's se convirtieron en una alternativa para ampliar la gama de actividades de ocio de las personas mayores, quienes pudieron conectarse con sus seres queridos, amigos, participar en actividades culturales y educativas, y acceder a información y servicios.

Estos antecedentes sirvieron de base para el desarrollo del convenio 6873 de 2023, que tiene como objetivo promover la alfabetización digital de los adultos mayores en el servicio de cuidado transitorio Quiroga.

A partir de los antecedentes mencionados, se pueden identificar los siguientes factores que motivaron la implementación del convenio 6873 de 2023:

La creciente importancia de las TIC 's en la sociedad: Las TIC' s se han convertido en una herramienta indispensable para la vida cotidiana, el trabajo, la educación y el entretenimiento. En este contexto, es importante que las personas mayores tengan las habilidades necesarias para utilizar las TIC 's de forma eficaz.

Los beneficios de la alfabetización digital para las personas mayores: La alfabetización digital puede contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, al brindarles nuevas oportunidades de desarrollo personal, profesional y social.

Los resultados positivos de los acercamientos realizados en convenios anteriores: Los acercamientos realizados en convenios anteriores demostraron que es posible alfabetizar digitalmente a las personas mayores, y que esta experiencia puede tener un impacto positivo en sus vidas.

Estos factores motivaron al centro de cuidado transitorio Quiroga a desarrollar un programa de alfabetización digital específico para adultos mayores. El objetivo de este programa es promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.

En convenios anteriores se comenzó a realizar acercamientos al proceso de manejo de tic’s por parte de las personas mayores, en estos primeros acercamientos se identifican aspectos positivos como estimulación en sus metas de vida, así como se denota como opción para generar diferentes emprendimientos y capacitaciones, durante pandemia fue una alternativa como una opción para ampliar la gama de actividades de ocio, de actividades aisladas, que generaron mucho interés por parte de las personas mayores que en su momento participaron. Fueron procesos que no generaron mayor impacto en la vida institucional de los servicios pasados que funcionaron en la unidad operativa pues se realizaron como actividades aisladas en medio de las dinámicas institucionales del momento. Sin embargo, realizando recolección de la información y reconstrucción histórica de estas intervenciones, se obtuvo una cantidad importante de actividades en torno a este tema en donde se evidenció un intercambio de saberes entre las personas mayores, nuevos conocimientos adquiridos de huertas urbanas establecidas en otros espacios de la ciudad y en la misma unidad operativa. A continuación, se enlistan algunos eventos de manera cronológica de estas actividades que preceden la experiencia que estamos sistematizando.

Anexo 3. Cuadro de recuperación de la experiencia

Sabiduría Conectada

FECHA	QUÉ SE HIZO	PARA QUÉ	QUIÉNES	CÓMO	RESULTADOS	OBSERVACIONES
24 de abril	Validación de estudios básicos y secundarios	Fortalecer las habilidades tecnológicas de los adultos mayores.	4 adultos mayores participantes de jornadas diurna y nocturna del CCTQ	Clases presenciales en jornada nocturnas de Lunes a Viernes de 6:00pm a 10:00pm	Los participantes adquirieron conocimientos básicos sobre el uso de las tecnologías, como navegar por internet, usar correo electrónico y trabajar con hojas de cálculo.	Los participantes continúan validando sus estudios en básica superior y media, quienes han manifestado que les ayudó a mejorar sus habilidades para el uso de las tecnologías para su demás desempeño en otras materias o áreas.
24 de abril	Reunión virtual con referentes familiares y sociales Meet	Mantener el contacto y la comunicación con familiares y amigos	Personas mayores	Videollamadas en Zoom o Google Meet	Se mantuvieron los vínculos sociales y familiares para asi compartir experiencias	Se pudo contar con el apoyo de familiares y amigos en momentos difíciles
24 de abril al 4 de agosto	Diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe - Embajadores digitales	Promover el uso de las tecnologías para el desarrollo social de la localidad.	6 Adultos Mayores participantes de jornadas diurna y nocturna del CCTQ	A través de Clases presenciales y los días Miércoles y Viernes de 8:00am a 12:00m en el	Los participantes se capacitaron en temas como alfabetización digital, emprendimiento digital y participación ciudadana.	El curso tuvo un impacto
21 de Junio	Video-foro Proceso de envejecimiento	Acercar a las personas mayores a plataformas digitales que facilitan el acceso a información de interés a través de videos con soporte en fuentes confiables.	26 personas mayores en atención día dentro del servicio.	Proyección del video ApNwyP7KvdI en Youtube y vimeo	20 personas mayores comparten opiniones en relación al tema y al uso de las nuevas tecnologías para acceder a información de interés. Evidencian que los dispositivos y las páginas de internet tienen mucha información que pueden consultar y aprender.	6 personas no expresan o interés por conocer la ma páginas de informació
21 y 24 de junio	Club Cine y literatura - cine foros	Resignificar la experiencia del cine en las	16 y 13 personas	Proyección de un corto y una pelicula	Las personas que participan de estas actividades,	Reconocen que si bien fácilmente y a cualquier m

		nuevas modalidades de consumo de películas y productos audiovisuales,.		de interés Corto: el otro lado de la caja https://www.youtube.com/watch?v=O-ntjrSjzrQ y la película “el precio del mañana” https://www.vimeo.com/watch?v=mTlyaUQzJDA	recuerdan el desarrollo y sus experiencias en el cine en su juventud, los cinemas, las funciones rotativas, los telones y el sonido, como una experiencia muy diferente a lo que es hoy en dia, asi como las diferencias con la Tv y estas formas de ver peliculas que son más parecidas a las que dan por TV que al cine de verdad.	
03 de Julio al 31 agosto	Asesoría en edición de textos e impresión de material narrativo de Persona mayor en el desarrollo de un libro sobre Gustavo Petro y Elementos de la Creación Literaria	Ampliar conocimiento y fortalecer habilidades en el manejo de la herramienta Word, para la producción y edición de Textos junto a imágenes y referencias usadas dentro del texto.	Dos personas mayores con interés en el aprendizaje de word.	Encuentros personales alrededor de textos que necesitan revisión y edición, facilitando asesorias e indicaciones para que las personas mayores conozcan funciones y herramientas en WORD, que son necesarias para organizar, complementar y mejorar sus textos y trabajos escritos	Las dos personas mayores encuentran funciones que facilitan la edición de sus trabajos, asi mismo reconocen habilidades que es necesario fortalecer en relación al manejo de este tipo de programas, así como otros similares como Power Point	
09 de julio 03 de septiembre	Video llamadas semanales y grupo de Whatsapp	Video llamadas semanales y grupo de Whatsapp	Mantener el contacto y la comunicación con familiares y	Personas mayores	Videollamadas en Zoom o Google Meet, y grupo de WhatsApp	Se recop

			amigos			
06 de agosto	Grabación de Podcast de historias de vida	Grabación de Podcast de historias de vida	Preservar la memoria oral de las personas mayores	Personas mayores	Entrevistas grabadas en audio o video	La música como fact acercarlos a formas de tec temas e h
09 de agosto	Encuentro Andares y seguridades para el buen vivir	Relacionar a las personas mayores con nuevas formas de acceder a temas musicales de diferentes épocas.	35 personas mayores en atención en el servicio	A través del uso de un dispositivo móvil (Celular) y una aplicación de reproducción de música enlazado a un bafle o parlante por Bluetooth	A partir de la explicación inicial de la actividad las personas mayores comprenden el funcionamiento del celular conectado al parlante para escuchar música, así mismo se informan de las diferentes aplicaciones que vía internet permiten ubicar y reproducir temas musicales, por título, género, cantante y demás criterios.	La música como fact acercarlos a formas de tec temas e h
12 de agosto	Recorrido de viaje virtual por colombia	Recorrido de viaje virtual por Colombia	Dar a conocer la riqueza cultural y natural de Colombia	Personas mayores	Visitas virtuales a lugares turísticos de Colombia	El curso fue muy bien re uso de la
22 de agosto	Curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas	Fortalecer el uso de las tecnologías de la información.	15 Adultos mayores participantes de jornada diurna y nocturna del CCTQ	Clases presenciales los días Lunes y Miércoles de 7:00am a 12:00m en el CDC Colinas.	Los participantes adquirieron conocimientos básicos de sistemas operativos, programación, redes e informática.	El curso fue muy útil para
22 de agosto	Curso **WOM** en uso de Teléfonos inteligentes	Capacitar a la población en el uso de teléfonos inteligentes o Smartphone	4 Adultos Mayores participantes de la jornada nocturna.	Clase magistral presencial	Los participantes aprendieron a utilizar las funciones básicas de los teléfonos inteligentes, como navegar por	Si bien las personas consumidores de conteni cultural, así como

					internet, descargar apps, usar redes sociales y tomar fotos	
30 de agosto	Grabación de video con representaciones cotidianas	Grabación de video con representaciones cotidianas	Promover la expresión cultural de las personas mayores	Personas mayores	Grabación de videos de personas mayores realizando actividades cotidianas	
06 de septiembre	Conversatorio sobre impacto de redes sociales y plataformas digitales en la vida de las nuevas generaciones.	Explorar las opiniones que tienen las personas mayores en relación a las aplicaciones y plataformas que son más usadas entre las personas actualmente, Facebook, WhatsApp, TicTok, Twitter, entre otras.	24 personas en atención en el servicio dia	A partir de preguntas se motiva a pensar y opinar en relación a las aplicaciones actuales que han reemplazado las formas y espacios de socialización entre las personas jóvenes y adultas. Mostrando aplicaciones que son de uso frecuente a través del celular y de un portátil.	Las personas reconocen las principales aplicaciones y su uso más frecuente, estimando que son distractores y reemplazo de las relaciones sociales reales, lo que genera riesgos y aislamiento social, con la creencia que se tiene vínculos cuando la virtualidad es solo una manera de crear ilusión de mejorar las habilidades sociales y el crear conexiones que solo responden al ego y estándar social que se ha impuesto, olvidando a las personas que son reales y exigen contacto humano y no virtual. ,	

09 de septiembre	Proyección de música y bailes típicos	Proyección de música y bailes típicos	Disfrutar de la música y el baile típicos de Colombia	Personas mayores	Proyección de videos de música y bailes típicos de Colombia	
17 de septiembre	Grabación de video	Grabación de video	Documentar las actividades realizadas con las personas mayores	Personas mayores y equipo de trabajo	Grabación de vídeos de las actividades realizadas con las personas mayores	
04 de Octubre	CURSO SENA Fase II	Fortalecer las habilidades en el uso de herramientas informáticas	05 Adultos mayores participantes	Clases presenciales los días Lunes, Miércoles, Viernes de 7:00am a 12:00m en el CDC Colinas.	Los participantes adquieren habilidades en el uso de Microsoft Word, Excel e Internet.	
07 de octubre	Inmersión digital en encuentro, tomando registros y videos con dispositivo móvil	Realización de actividades digitales	Personas mayores participantes del servicio en jornada diurna	Uso de dispositivos móviles para registro y grabación	Descripción de las actividades realizadas y los registros visuales obtenidos.	
09 de octubre	Búsqueda de ideas de decoración de Halloween por las personas mayores en Google y Pinterest	Exploración de ideas de decoración para Halloween	Personas mayores	Uso de Google y Pinterest para buscar inspiración	Ideas de decoración para Halloween encontradas y consideradas.	
11 de octubre	Solicitud de Cita Médica vía web	Programación de citas médicas en línea	Personas mayores	Uso de herramientas en línea para programar citas médicas	Éxito en la programación de citas médicas en línea.	Co

13 de octubre	Club CONECTADOS	Participación en actividades del club	Personas mayores	Participación en actividades del club	Descripción de las actividades realizadas y la participación de los miembros.	
18 de octubre	Inmersión digital en ejercicio de socialización de política pública de víctimas del conflicto armado	Socialización de políticas públicas	Personas mayores	Participación en ejercicio de socialización	Comentarios sobre la comprensión de las políticas públicas.	
18 de octubre	Ejercicio de interacción digital dentro del encuentro Vivir con bienestar	Interacción en el encuentro Vivir con bienestar	Personas mayores	Participación en el ejercicio de interacción digital	Descripción de las actividades y la interacción en el encuentro.	
19 de octubre	Club CONECTADOS	Participación en actividades del club	Personas mayores	Participación en actividades del club	Descripción de las actividades realizadas y la participación de los miembros.	
26 de octubre	Club CONECTADOS	Participación en actividades del club	Personas mayores	Participación en actividades del club	Descripción de las actividades realizadas y la participación de los miembros.	
29 de octubre	Reunión virtual con familias vía ZOOM	Reunión virtual con familias	Personas mayores y familiares	Reunión virtual a través de ZOOM	Descripción de la reunión y los temas discutidos.	

Anexo 5. Cuadro de recuperación del contexto
Sabiduría conectada

FECHA	CONTEXTO INSTITUCIONAL	CONTEXTO LOCAL	CONTEXTO NACIONAL	OBSERVACIONES

Agosto	El curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas es una iniciativa del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), una institución colombiana que ofrece capacitación para el trabajo. El curso se lleva a cabo en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) Colinas, un centro comunitario ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe, en Bogotá, Colombia.	El curso está dirigido a adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe, una localidad de Bogotá con un alto índice de pobreza y desempleo. El curso tiene como objetivo fortalecer el uso de las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad, para que puedan mejorar sus oportunidades laborales y educativas.	El curso se enmarca en el contexto de la transformación digital que está experimentando Colombia. El gobierno colombiano ha impulsado una serie de políticas para promover el uso de las tecnologías de la información en el país. El curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas es una de estas iniciativas, que busca que los colombianos, independientemente de su edad, puedan acceder a las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información.	El curso SENA en Microsoft e Internet (Presencial) CDC Colinas es una iniciativa positiva que busca mejorar las oportunidades de los adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe. El curso tiene un buen número de participantes, lo que indica que existe un interés por aprender sobre las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad. Sin embargo, el curso podría ser aún más efectivo si se realizara en un horario más flexible, para que los adultos mayores que trabajan o tienen otras responsabilidades durante el día también puedan participar. Además, el contenido del curso podría ser más amplio, para incluir temas que sean relevantes para los adultos mayores, como el uso de las tecnologías para la salud, la educación o el entretenimiento.
Trimestre Jun.Jul,Ago	El diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe - Embajadores Digitales es una iniciativa conjunta de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL) y la Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe. La UNAL es una de las universidades públicas más importantes de Colombia, y la Alcaldía Local de Rafael Uribe	El diplomado está dirigido a adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe, una localidad de Bogotá con un alto índice de pobreza y desempleo. El diplomado tiene como objetivo promover el uso de las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad, para que	El diplomado se enmarca en el contexto de la transformación digital que está experimentando Colombia. El gobierno colombiano ha impulsado una serie de políticas para promover el uso de las tecnologías de la información en el país. El diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía	El diplomado entre la U Nacional y la Alcaldía de Rafael Uribe Uribe es una iniciativa positiva que busca mejorar las oportunidades de los adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe. El diplomado tiene un buen número de participantes, lo que indica que existe un interés por aprender sobre las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad.

	Uribe es la entidad gubernamental encargada de administrar la localidad de Rafael Uribe Uribe, en Bogotá, Colombia.	puedan mejorar sus oportunidades laborales y educativas, y participar de manera más activa en la vida social y comunitaria de la localidad.	de Rafael Uribe Uribe es una de estas iniciativas, que busca que los colombianos, independientemente de su edad, puedan acceder a las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información.	Sin embargo, el diplomado podría ser aún más efectivo si se realizara en un horario más flexible, para que los adultos mayores que trabajan o tienen otras responsabilidades durante el día también puedan participar. Además, el contenido del diplomado podría ser más amplio, para incluir temas que sean relevantes para los adultos mayores, como el uso de las tecnologías para la salud, la educación o el entretenimiento.
Mayo	El curso WOM en uso de Teléfonos inteligentes es una iniciativa de la empresa de telecomunicaciones WOM. WOM es una empresa colombiana que ofrece servicios de telefonía móvil, internet y televisión por suscripción.	El curso está dirigido a adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe, en Bogotá, Colombia. Rafael Uribe Uribe es una localidad de Bogotá con un alto índice de pobreza y desempleo.	El curso se enmarca en el contexto de la transformación digital que está experimentando Colombia. El gobierno colombiano ha impulsado una serie de políticas para promover el uso de las tecnologías de la información en el país. El curso WOM en uso de Teléfonos inteligentes es una de estas iniciativas, que busca que los colombianos, independientemente de su edad, puedan acceder a las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información.	El curso WOM en uso de Teléfonos inteligentes es una iniciativa positiva que busca mejorar las oportunidades de los adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe. El curso tiene un buen número de participantes, lo que indica que existe un interés por aprender sobre las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad. Sin embargo, el curso podría ser aún más efectivo si se realizara en un horario más flexible, para que los adultos mayores que trabajan o tienen otras responsabilidades durante el día también puedan participar. Además, el contenido del curso podría ser más amplio, para incluir temas que sean relevantes para los adultos mayores, como el uso de las tecnologías para la salud, la educación o el entretenimiento.
Abril	La validación de estudios básicos y secundarios para adultos mayores es una iniciativa del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. El Ministerio de Educación Nacional es el organismo	La validación de estudios básicos y secundarios para adultos mayores está dirigida a adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe, en	La validación de estudios básicos y secundarios para adultos mayores se enmarca en el contexto de la transformación digital que está experimentando	La validación de estudios básicos y secundarios para adultos mayores es una iniciativa positiva que busca mejorar las oportunidades de los adultos mayores de la localidad de Rafael Uribe Uribe. El curso tiene un buen

	gubernamental encargado de la educación en Colombia.	Bogotá, Colombia. Rafael Uribe Uribe es una localidad de Bogotá con un alto índice de pobreza y desempleo.	Colombia. El gobierno colombiano ha impulsado una serie de políticas para promover el uso de las tecnologías de la información en el país. La validación de estudios básicos y secundarios para adultos mayores es una de estas iniciativas, que busca que los colombianos, independientemente de su edad, puedan acceder a las oportunidades que ofrecen las tecnologías de la información.	número de participantes, lo que indica que existe un interés por aprender sobre las tecnologías de la información entre los adultos mayores de la localidad. Sin embargo, el curso podría ser aún más efectivo si se realizara en un horario más flexible, para que los adultos mayores que trabajan o tienen otras responsabilidades durante el día también puedan participar. Además, el contenido del curso podría ser más amplio, para incluir temas que sean relevantes para los adultos mayores, como el uso de las tecnologías para la salud, la educación o el entretenimiento.

Anexo 6. Reconstrucción de la situación inicial
Sabiduría Conectada

- ¿Cuál era la situación inicial sobre el tema a sistematizar y la experiencia, describa la situación de los principales indicadores identificados en el marco conceptual
- (antes de la intervención)?

- **Indicadores identificados en el marco conceptual:**
- Existencia de estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada.
- Baja participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC 's.
- Falta de oportunidades para que las personas mayores desarrollen habilidades digitales.
- Desconocimiento de las diferentes tecnologías nuevas su uso y aplicación en la vida diaria
- Imaginarios relacionados con las nuevas tecnologías,consideradas como dominio de profesionales y expertos y no accesibles a personas del común sin formación académica.
- Miedo por manipular o interactuar con equipos bajo la idea de poder dañarlos o mostrar su dificultad e ignorancia al respecto, así como la falta de habilidades necesarias.
- **Situación de los indicadores identificados (antes de la intervención):**
- Los estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada eran comunes en la sociedad colombiana.
- La participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC 's era baja.
- Las personas mayores tenían pocas oportunidades para desarrollar habilidades digitales.
- Presencia de dispositivos móviles de baja gama que suplían necesidad básica de comunicación,
- No había necesidad de manejar dispositivos inteligentes ya que existen otros canales de interacción para acceder a servicios y programas
- La población objeto de alfabetización digital eran los niños y jóvenes, dejando al margen a las personas mayores.

- ¿Podría mostrar datos respecto a esta situación inicial (línea base, diagnóstico, etc.)?

- Según una encuesta realizada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en 2022, el 60% de las personas mayores en Colombia no tienen acceso a internet.
- El 67% de las personas mayores que tienen acceso a internet no utilizan las TIC 's para actividades educativas o de formación.
- En los últimos tres años, el porcentaje de usuarios de internet mayores de 55 años ha ido en aumento, alcanzando el 11% del total en 2021.
- Cifras reveladas en el conversatorio y suministradas por el DANE, en 2021 el 40,9 % de las personas de 60 años y más utilizan el computador para acceder a Internet.
- La pandemia causada por el COVID-19 ayudó a romper la barrera tecnológica que afecta a las personas mayores, quienes empezaron a usar la tecnología, a ver que era una herramienta útil y que les permitía a estar en contacto con sus familiares y amigos.

- ¿Cuál fue el enfoque, objetivo y estrategias (hipótesis inicial de trabajo o intervención) del proyecto de intervención?

- El enfoque del proyecto de intervención fue el de la alfabetización digital inclusiva. El objetivo del proyecto fue promover la inclusión digital de los adultos mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.
- **Las estrategias del proyecto de intervención fueron las siguientes:**
- Adaptación de actividades: Las actividades de alfabetización digital fueron adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje de las personas mayores.
- Seguimiento y evaluación periódica: El proceso de alfabetización digital fue monitoreado y evaluado periódicamente para identificar los avances y desafíos.
- Documentación de mejores prácticas: Las mejores prácticas identificadas durante el proceso de alfabetización digital fueron documentadas para su difusión.

- ¿Cuál era la actitud y las competencias respecto al problema de intervención de los principales actores?

- Los principales actores del proyecto de intervención fueron las personas mayores participantes, el equipo de profesionales y técnicos del Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, y la Secretaría Distrital de Integración Social.
- La actitud de los principales actores fue positiva y comprometida con el éxito del proyecto:
  Las personas mayores participantes mostraron interés y motivación por aprender sobre las TIC 's. El equipo de profesionales y técnicos del Centro de Cuidado Transitorio Quiroga estuvo comprometido con la formación de las personas mayores en alfabetización digital. La Secretaría Distrital de Integración Social brindó el apoyo necesario para la implementación del proyecto.
- La situación inicial sobre el tema a sistematizar y la experiencia era desfavorable:
  Existían estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la edad avanzada, la participación de las personas mayores en las actividades que involucran el uso de las TIC 's era baja, y las personas mayores tenían pocas oportunidades para desarrollar habilidades digitales.
- El proyecto de intervención tuvo un enfoque adecuado para la situación inicial:
  El objetivo del proyecto fue relevante y las estrategias fueron pertinentes para alcanzar el objetivo. La actitud y las competencias de los principales actores fueron positivas y contribuyeron al éxito del proyecto.

CUARTA ENTREGA

FASE 3

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA
Sabiduría Conectada

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA

CONVENIO 6873 DE 2023

30 de octubre 2023

CORPORACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LOS GRUPOS ÉTNICOS Y CULTURALES MULTIETNIAS

3.1.1 Fase 3: Análisis de la información

- Paso 8: Interpretación Crítica. Una vez reconstruido el proceso, llega el momento de la interpretación crítica. Este es el paso más importante en toda sistematización y es, a la vez, el más difícil pues requiere poner en acción toda la capacidad de analizar e interpretar críticamente la experiencia sistematizada para extraer de ella los aprendizajes pertinentes.

  En el caso de la sistematización de la experiencia de los adultos mayores en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, la interpretación crítica podría centrarse en los siguientes aspectos:

  Los imaginarios asociados a la vejez y la alfabetización digital:

  ¿Cuáles son los imaginarios que tienen las personas mayores, los profesionales y la sociedad en general sobre la alfabetización digital en la vejez?
  ¿Cómo estos imaginarios influyen en las experiencias de las personas mayores?

  El desarrollo de las habilidades digitales de los adultos mayores:
  ¿Qué habilidades digitales han desarrollado las personas mayores a través de su participación en el servicio?
  ¿Cómo estas habilidades han impactado en su vida cotidiana?

  El impacto de la inclusión digital en el bienestar de los adultos mayores:
  ¿Cómo la inclusión digital ha contribuido al bienestar subjetivo, social y relacional de las personas mayores?

  La interpretación crítica de la experiencia de los adultos mayores en el Centro de Cuidado Transitorio Quiroga podría arrojar hallazgos importantes que pueden contribuir a promover la inclusión digital de las personas mayores y mejorar su bienestar.

  ¿Cuáles son los factores que han facilitado o dificultado la participación de las personas mayores en el proceso de alfabetización digital?

  ¿Qué estrategias han sido más efectivas para promover la inclusión digital de las personas mayores?

  ¿Qué recomendaciones se pueden realizar para mejorar las prácticas y estrategias del servicio de cuidado transitorio?

- Paso 9: Logros y Limitaciones. Este paso se desprende y complementa el análisis crítico. Se trata de identificar los aspectos positivos (logros) y los aspectos negativos (limitaciones) de la experiencia.

  Logros:

1. **Promoción de la Alfabetización Digital:** La sistematización de la experiencia logró identificar cómo la alfabetización digital estaba teniendo un impacto positivo en las personas mayores que participaron en el programa. Esto implica un logro significativo, ya que ayudó a eliminar estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la vejez.

2. **Estimulación y Desarrollo de Habilidades:** La experiencia permitió que las personas mayores desarrollaran habilidades digitales, lo que a su vez estimuló sus mentes y les brindó oportunidades para el aprendizaje continuo. Esto es fundamental para un envejecimiento activo.

3. **Ampliación de Oportunidades de Ocio:** El uso de las TICs proporcionó a las personas mayores una amplia gama de actividades de ocio, lo que les permitió conectarse con amigos y familiares, participar en actividades culturales y educativas, y acceder a información y servicios. Esto contribuyó a su bienestar y calidad de vida.

4. **Contribución al Conocimiento:** La sistematización permitió la recopilación de valiosas voces y narrativas de las personas mayores, lo que enriqueció el conocimiento sobre la importancia de la participación de los adultos mayores en la sociedad digital. Esto puede servir como base para la toma de decisiones y mejoras en los servicios.

5. **Fomento de la Inclusión Digital:** La experiencia contribuyó a la inclusión digital de las personas mayores, lo que es fundamental en una sociedad cada vez más digitalizada. Esto ayudó a reducir la brecha digital y a mejorar la calidad de vida de los participantes.

Limitaciones:

1. **Duración del Programa:** Aunque se lograron identificar logros significativos, la sistematización de la experiencia se llevó a cabo en un período de tiempo relativamente corto (7 meses). Esto podría limitar la profundidad de los análisis y la evaluación a largo plazo de los impactos.

2. **Falta de Datos Cuantitativos:** La sistematización se centró en narrativas y voces, lo que proporcionó información cualitativa valiosa. Sin embargo, la falta de datos cuantitativos podría limitar la capacidad de realizar análisis estadísticos sólidos y mediciones de impacto más precisas.

3. **No se Abordaron Aspectos Negativos:** La sistematización se enfocó en los logros y aspectos positivos de la experiencia. No se exploraron posibles desafíos o dificultades que pudieron haber surgido durante la implementación del programa.

4. **Limitaciones en la Generalización:** Los resultados y logros identificados en esta experiencia pueden no ser directamente generalizables a otras poblaciones o contextos. Cada grupo de personas mayores y cada centro de cuidado transitorio puede tener necesidades y desafíos específicos.

5. **Limitación de Recursos:** Aunque se identificaron logros significativos, es posible que se requieran más recursos y esfuerzos continuos para mantener y expandir programas similares a largo plazo.

- Paso 10: Aprendizaje y nuevos conocimientos (Ver anexo 8). En este paso se recogen los frutos del análisis de la experiencia y de la sistematización en general, y es donde el proceso encuentra su sentido y justificación.

1. Información General

Nombre de la dependencia	*Centro de Cuidado Transitorio Quiroga*
Nombre de contacto	*Cristian David Castillo*
Correo electrónico	*cuidadotransitorioquiroga@gmail.com*
Teléfono	*6012020493*
Periodo y/o duración de implementación de la lección a documentar	*Convenio 6873-2023*
Miembros del equipo	*Cristian Castillo* *Pedro Buitrago* *Tania Forero* *Vanesa Manrique* *Maximiliano Ospina*

2. Información sobre la lección aprendida

Título	La alfabetización digital como herramienta para el empoderamiento de las personas mayores
Tema	Alfabetización digital para adultos mayores
Objetivo	Promover la inclusión digital de las personas mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital.
Descripción	El Centro de Cuidado Transitorio Quiroga, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe, es un servicio que brinda apoyo y cuidado a las personas mayores en situaciones vulnerables que están en riesgo o habitan calle. Esta experiencia se lleva a cabo en el marco del convenio 6873 de 2023, que inició el 22 de abril de 2023 y se extenderá hasta el 30 de enero de 2024. El centro presta el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social.

	En el marco de este convenio, se implementó un proyecto de alfabetización digital para personas mayores. El proyecto tenía como objetivo promover la inclusión digital de las personas mayores, eliminando estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital a su edad, y brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar habilidades digitales, potenciar su autonomía y participar plenamente en la sociedad digital. El proyecto se desarrolló a través de actividades presenciales y virtuales, adaptadas a las capacidades y ritmos de aprendizaje de las personas mayores. Las actividades presenciales se llevaron a cabo en el centro de cuidado, mientras que las actividades virtuales se realizaron a través de plataformas digitales.
Acciones implementadas	**Adaptación de actividades:** Las actividades se adaptaron a las capacidades y ritmos de aprendizaje de las personas mayores. Se utilizaron materiales y recursos educativos accesibles y se realizaron actividades grupales e individuales. **Seguimiento y evaluación periódica:** Se realizó un seguimiento y evaluación periódica del proyecto para identificar los avances y dificultades. **Documentación de mejores prácticas:** Se documentaron las mejores prácticas del proyecto para compartirlas con otros actores. **Difusión de logros y testimonios:** Se difundieron los logros y testimonios del proyecto para generar conciencia sobre la importancia de la inclusión digital de las personas mayores.
Dificultades	**Estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la vejez:** Las personas mayores suelen tener estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la vejez. Esto puede dificultar su participación en las actividades de alfabetización digital. **Limitaciones en las habilidades digitales:** Algunas personas mayores tienen limitaciones en sus habilidades

	digitales. Esto puede dificultar su aprendizaje de nuevas habilidades digitales.
Resultados obtenidos	**Desarrollo de habilidades digitales:** Las personas mayores participantes del proyecto desarrollaron habilidades digitales básicas, como el uso de internet, las redes sociales y las aplicaciones móviles. **Mejora del bienestar subjetivo:** Las personas mayores participantes del proyecto reportaron una mejora en su bienestar subjetivo, como un aumento en la autoestima, la confianza y la participación social.
Recomendaciones	1. Continuar con las acciones de sensibilización y formación para superar los estigmas y prejuicios sobre la alfabetización digital en la vejez. 2. Ofrecer apoyo y acompañamiento personalizado para las personas mayores con limitaciones en sus habilidades digitales. 3. Desarrollar estrategias para la inclusión digital de las personas mayores en la sociedad, como la creación de espacios y oportunidades de participación digital.
Bibliografía y lecturas recomendadas.	"La inclusión digital de las personas mayores en Colombia", por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2022). "Alfabetización digital para personas mayores", por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) (2021). "La alfabetización digital como estrategia para el envejecimiento activo", por la Universidad de Salamanca (2020).

- Paso 11: Conclusiones y recomendaciones. Llegado este momento se definirán las principales ideas de la sistematización a nivel conceptual, metodológico y técnico.

A Nivel Conceptual:

1. Inclusión Digital como Herramienta de Empoderamiento: La sistematización ha evidenciado que la inclusión digital no solo se trata de acceso a la tecnología, sino de empoderamiento y autonomía para los adultos mayores. Esta capacitación ha demostrado ser un agente de cambio significativo en la percepción de la vejez y en la participación activa en la sociedad.

2. Superación de estigmas: La alfabetización digital ha contribuido a desafiar y superar estigmas asociados a la edad. Los participantes han demostrado que la capacidad de aprender y utilizar la tecnología no está limitada por la edad, desmintiendo mitos y prejuicios.

3. Enfoque Holístico en el Envejecimiento Activo: La integración de las TIC en el cuidado de adultos mayores no solo ha promovido su autonomía digital, sino que ha fomentado un envejecimiento activo al mantenerlos involucrados en actividades significativas, promoviendo su bienestar y calidad de vida.

A Nivel Metodológico:

1. Relevancia de la Narrativa Audiovisual: La captura de experiencias a través de narrativas audiovisuales ha sido una herramienta valiosa para comprender el impacto de la alfabetización digital en la vida de los adultos mayores. Estos relatos han permitido un acercamiento empático y una comprensión más profunda de sus percepciones y motivaciones.

2. Enfoque Participativo y Colaborativo: La inclusión de los adultos mayores como parte activa del proceso de sistematización ha sido fundamental. Sus voces, experiencias y sugerencias han enriquecido y validado el estudio, proporcionando perspectivas valiosas desde su vivencia directa.

A Nivel Técnico:

1. Adaptabilidad y Flexibilidad en Metodologías de Aprendizaje: La importancia de adaptar estrategias educativas y de aprendizaje a las necesidades individuales y ritmos de los adultos mayores ha sido clara. La flexibilidad en la oferta de actividades multidisciplinarias ha sido clave para alcanzar el máximo potencial de aprendizaje.

2. Enfoque Multidisciplinario y Colaborativo del Equipo: La diversidad de habilidades y conocimientos del equipo de trabajo ha sido esencial para el éxito de la sistematización. La combinación de experticia técnica, orientación emocional, diseño de estrategias y gestión de redes ha permitido una perspectiva integral en la implementación y análisis de la experiencia.

Recomendaciones:

1. Continuidad y Sostenibilidad: Es crucial mantener y expandir los esfuerzos de alfabetización digital para adultos mayores. Se recomienda considerar programas continuos y sostenibles que se adapten a las necesidades cambiantes y los avances tecnológicos.

2. Enfoque Personalizado: Se sugiere una mayor personalización en la adaptación de estrategias educativas, considerando aún más las capacidades y preferencias individuales de los adultos mayores.

3. Fortalecimiento de Redes y Colaboraciones: Se recomienda fortalecer alianzas con otras organizaciones, instituciones educativas y voluntarios para ampliar el alcance y variedad de programas de alfabetización digital.

4. Fomento de la Investigación y Evaluación Continua: La sistematización ha revelado la importancia de la evaluación constante. Se sugiere realizar investigaciones adicionales para medir el impacto a largo plazo de la alfabetización digital en la vida de los adultos mayores.

5. Promoción de la Participación Activa: Se insta a seguir fomentando la participación activa de los adultos mayores en el diseño y desarrollo de actividades relacionadas con las TIC, empoderándolos como agentes de cambio en su propia formación digital.

La sistematización ha demostrado el impacto positivo de la alfabetización digital en la vida de los adultos mayores, destacando la importancia de la inclusión, el enfoque participativo y la adaptabilidad de las estrategias educativas. Estas conclusiones y recomendaciones pueden ser la base para futuros programas y políticas que busquen promover la inclusión digital de este segmento de la población.